

LIVIO IMPIANTI	POLITICA PER LA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	Allegato 1 Rev. 5 del 05.06.2020
----------------	---	-------------------------------------

LIVIO IMPIANTI srl, consapevole degli stimoli derivanti dai fattori di contesto interno ed esterno, dall'ambiente legislativo e dai requisiti ed aspettative delle parti interessate rilevanti, in particolar modo da clienti, dal settore di mercato individuato, dal contesto territoriale ed economico; **consapevole** delle aspettative e dei requisiti delle parti interessate quali clienti, consorzio di appartenenza Consenergy, i partner commerciali, i propri fornitori, la cittadinanza e gli enti di controllo **stabilisce** un processo di crescita volto a rafforzare il proprio posizionamento sul mercato nei settori d'intervento, oltre a sviluppare una continua attenzione per la salute e sicurezza dei lavoratori e per l'impatto che le proprie lavorazioni creano nell'ambiente circostante.

È impegno della Direzione rafforzare le aree d'intervento attuali:

- Realizzazione, manutenzione e rifacimento degli impianti di illuminazione stradale
- Realizzazione, manutenzione e rifacimento di impianti elettrici in edifici
- Realizzazione e manutenzione di impianti elettrici in genere
- Mantenimento della conformità ai requisiti di legge in materia di sicurezza e salute dei lavoratori e di **protezione dell'Ambiente**
- **Eliminazione dei pericoli e riduzione dei rischi per la salute e sicurezza, in modo da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro**
- Riduzione e contenimento dell'impatto ambientale, adottando misure preventive per ridurre la quantità di rifiuti, immissioni, scarichi nell'ambiente; riutilizzare e/o riciclare i co-prodotti della produzione e perseguire un corretto smaltimento di quanto non riutilizzabile, utilizzare nel limite delle prescrizioni contrattuali materiali ecosostenibili
- Attuazione di specifici piani di miglioramento per l'ottimizzazione dei processi produttivi, in funzione della riduzione dei fattori critici per l'impatto ambientale e per la sicurezza.

È inoltre impegno della Direzione:

- garantire la qualità e la conformità delle attività e delle opere realizzate alle specifiche di progetto, alle modifiche in corso d'opera che vengono richieste ed alla legislazione applicabile, perseguendo l'economicità degli interventi e rispettando le tempistiche concordate;
- sviluppare un approccio risk-based-thinking sia nel miglioramento della gestione attuale che nell'introduzione dei cambiamenti, in termini di riduzione dei pericoli e sfruttamento delle opportunità derivanti dalla valutazione del rischio;
- minimizzare gli impatti ambientali correlabili con le proprie attività, con particolare attenzione, nell'osservanza della legislazione ambientale cogente;
- assicurare idonee condizioni di salute e sicurezza per i propri lavoratori, nell'osservanza della legislazione cogente sulla sicurezza;
- considerare la sicurezza e la salute dei lavoratori dipendenti, dei terzi che operano stabilmente nell'impresa e di tutti coloro che operano per conto dell'azienda quali fattori di prima importanza per l'efficace e ordinato perseguimento degli obiettivi generali e particolari del sistema gestionale adottato;
- gestire con il minor impatto possibile eventuali emergenze dettate da non conformità di erogazione del servizio o derivanti da condizioni ambientali catastrofiche;
- **promuovere la consultazione, la partecipazione ed il coinvolgimento, anche tramite il RLS, di tutto il personale interno ed esterno per il raggiungimento degli obiettivi aziendali;**
- attivare comportamenti virtuosi sotto l'aspetto dell'ambiente e della sicurezza e salute dei lavoratori presso i propri fornitori.

La società **LIVIO IMPIANTI** pone come obiettivi primari della propria attività:

- la soddisfazione dei clienti, con riferimento sia ai prodotti che ai servizi forniti;
- **la capacità di** intercettare le aspettative ed i requisiti delle parti interessate rilevanti;
- lo sviluppo di partnership con i fornitori ai fini della crescita individuale, della tutela dei lavoratori e dell'impatto ambientale che le attività di entrambi creano;
- il miglioramento continuo, miglioramento costante del livello di affidabilità delle realizzazioni e dell'efficienza dei processi anche rivolto alla sicurezza ed agli impatti ambientali;
- la continua innovazione tecnologica delle infrastrutture volta al perseguimento della soddisfazione del cliente, prevenzione dell'inquinamento e tutela della salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- l'analisi tempestiva delle sollecitazioni del mercato, tecnologiche e/o cogenti;
- l'ottimizzazione dei flussi informativi sia all'interno che all'esterno dell'impresa e **continua consultazione e partecipazione dei lavoratori**;
- **la sistematica e preventiva identificazione dei pericoli derivanti dall'attività svolta, la valutazione dei rischi corrispondenti e l'attuazione delle opportune azioni allo scopo di eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza in modo da prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro da parte dei lavoratori;**

LIVIO IMPIANTI	POLITICA PER LA QUALITÀ SICUREZZA AMBIENTE	Allegato 1 Rev. 5 del 05.06.2020
----------------	---	-------------------------------------

- l’attenzione alle esigenze del cliente, sia esso esterno che interno, al fine di ricercarne, comprenderne e soddisfarne i requisiti attraverso il proprio lavoro;
- raggiungere e mantenere, attraverso le opportune attività di formazione/informazione, un adeguato livello di competenza e responsabilità del personale, inteso come capacità di affrontare le problematiche tecniche e gestionali dell’azienda senza improvvisazioni ed in linea con le aspettative del cliente e la normativa cogente, assicurando altresì una corretta comunicazione interna sui temi della Qualità-Ambiente e Sicurezza dei Lavoratori, volta a stimolare il coinvolgimento del personale a tutti i livelli affinché, comprendendo pienamente la politica aziendale, collabori attivamente all’attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione Integrato
- mantenere ed accrescere la conoscenza organizzativa;
- aumentare la consapevolezza degli operatori interni ed esterni rispetto al ruolo svolto nella gestione aziendale ed erogazione del servizio;
- utilizzare correttamente ed in modalità appropriata la comunicazione finalizzata a mantenere la conformità legislativa, promuovere la presente politica, raggiungere gli obiettivi prefissati e sensibilizzare le parti interessate rilevanti.

Per il raggiungimento di tali obiettivi la Direzione è consapevole della necessità di:

- *“ascoltare” le esigenze presenti e future dei clienti per poter offrire servizi e prodotti all’altezza delle aspettative del mercato*
- *definire compiti e responsabilità di tutto il personale e dei vertici, al fine di avere un’organizzazione chiara nella quale “la persona” riesca ad orientarsi ed esprimere al meglio le proprie capacità e conoscenze*
- *investire in risorse umane, mezzi ed attrezzature per mantenersi aggiornata sulle tecniche di gestione dei servizi e di realizzazione delle opere;*
- ***“vedere”, comprendere, organizzare e gestire la vita aziendale per processi correlati tra loro al fine del raggiungimento degli obiettivi con un approccio risk-based-thinking;;***
- *“mirare” al miglioramento continuo sia in termini di efficacia che di efficienza, il miglioramento continuo non inteso fine a se stesso e/o all’azienda come entità a se stante, ma calata nel mercato globale;*
- *“orientare le proprie decisioni” sulla base di analisi oggettive di dati ed informazioni raccolti non su base casuale ma nello spirito della programmazione e della lungimiranza;*
- *“individuare fornitori” affidabili e stabilire strategie comuni con lo spirito di un reciproco beneficio;*
- *“perseguire la prevenzione” di infortuni e malattie professionali, considerare la sicurezza sul lavoro in ogni attività, facendone parte inscindibile dell’organizzazione generale e particolare;*
- *“verificare lo stato globale del sistema” periodicamente ed il perseguimento degli obiettivi.*

La Direzione si impegna pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, della norma UNI EN ISO 14001:2015 e della norma **UNI ISO 45001:2018**, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione Aziendale e a perseguirne il miglioramento e l'efficacia.

La Direzione effettua direttamente:

- *valuta i rischi e le opportunità associate al proprio business, ai propri aspetti ambientali, diretti ed indiretti, e dei rischi della sicurezza legati alle attività svolte avvalendosi del personale con ruolo di responsabilità e coordinamento;*
- *valuta la conformità e l’efficacia della propria dotazione infrastrutturale e gestionale;*
- *valuta sul mercato l’opportunità di adottare nuove tecnologie e/o di reperire risorse;*
- *monitorea le proprie prestazioni ambientali, economiche, di qualità percepita dei servizi offerti*
- *utilizza le non conformità, i reclami, le segnalazioni i near miss per attivare azioni correttive efficaci al miglioramento del proprio sistema di gestione qualità, ambiente e sicurezza.*

Per il raggiungimento di tali obiettivi generali vengono formulati per ogni funzione obiettivi specifici di dettaglio, supportati ove possibile anche da parametri numerici soggetti a controllo, che sono definiti, controllati e sistematicamente aggiornati nel corso dei Riesami del Sistema di Gestione Integrato da parte della Direzione.

Al fine di assicurare che la Politica integrata sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli della società e condivisa dalle parti interessate rilevanti, la Direzione dispone che essa sia affissa nei luoghi di lavoro aziendali, illustrata ai responsabili, a tutti i lavoratori durante incontri dedicati e pubblicata sul portale web.